

Una nueva visita a la Argentina del siglo 21

El perfil del CEO, virtudes y defectos

Las empresas que prefieren los jóvenes

La bomba del subsidio y cómo desarmarla

China y la Argentina: prioridad estratégica



Mejores ciudades para vivir y trabajar

Grandes interrogantes

Internet, ¿ha cambiado la forma de pensar de la gente?

¿Cuál es la causa de la longevidad empresarial?

¿Cuál es el tema que genera mayor optimismo para 2015?

¿Cuál será el tema científico dominante en el futuro cercano?

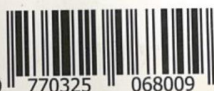
¿Tiene futuro el Mercosur?

¿Cuál será el tema de debate dominante durante el 2015?

¿Cuál es la alineación geopolítica más conveniente hoy para el país?

El crecimiento económico es para siempre o puede detenerse?

¿En su empresa se hizo alguna acción concreta en sustentabilidad?



PORTADA | Encuesta

Encuesta: Las mejores ciudades donde vivir y trabajar

¿Yo mi ciudad?

En esta investigación inédita que Mercado realizó junto a Isonomía se revelan datos interesantes sobre satisfacción, preferencias y expectativas de los ciudadanos. La seguridad y el buen acceso a la salud y la educación priman a la hora de elegir el lugar donde vivir, aunque no siempre los habitantes están satisfechos con las condiciones actuales que ofrece su ciudad. Incluso con críticas, los entrevistados aseguran, en su mayoría, estar contentos con el lugar donde habitan.



Latinstock

Por Carina Martínez

Como punto de partida, podemos decir que la gran mayoría (nueve de cada 10) de los entrevistados representantes de las bases de suscriptores de Mercado trabaja en la misma ciudad en que vive. Más de la mitad, 57%, uti-

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|----|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| ¿Usted vive y trabaja en la misma ciudad? | Sí | 91% | 96% | 94% | 95% | 100% | 53% | 81% | 84% |
| | No | 9% | 4% | 6% | 5% | | 48% | 19% | 16% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| La calidad de los servicios públicos | Muy importante | 84% | 86% | 85% | 88% | 91% | 85% | 81% | 76% |
| | Bastante importante | 15% | 13% | 15% | 12% | 5% | 15% | 19% | 22% |
| | Poco importante | 0% | 1% | | | | | | 1% |
| | Nada importante | 0% | 1% | | 1% | 5% | | | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Vivir sin temor a ser víctima del delito | Muy importante | 91% | 89% | 99% | 92% | 95% | 93% | 95% | 92% |
| | Bastante importante | 8% | 10% | 1% | 6% | 5% | 8% | 5% | 8% |
| | Poco importante | 1% | 1% | | 1% | | | | |
| | Nada importante | 0% | | | 1% | | | | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Red de transporte público | Muy importante | 91% | 89% | 99% | 92% | 95% | 93% | 95% | 92% |
| | Bastante importante | 8% | 10% | 1% | 6% | 5% | 8% | 5% | 8% |
| | Poco importante | 1% | 1% | | 1% | | | | |
| | Nada importante | 0% | | | 1% | | | | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Acceso a la salud | Muy importante | 90% | 90% | 91% | 94% | 86% | 88% | 92% | 87% |
| | Bastante importante | 9% | 10% | 9% | 5% | 9% | 13% | 3% | 11% |
| | Poco importante | 1% | 0% | | 1% | | | 5% | 1% |
| | Nada importante | 0% | | | | 5% | | | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Actividades culturales | Muy importante | 66% | 66% | 72% | 64% | 82% | 68% | 70% | 61% |
| | Bastante importante | 30% | 30% | 25% | 32% | 9% | 28% | 22% | 36% |
| | Poco importante | 3% | 2% | 3% | 3% | | 5% | 8% | 3% |
| | Nada importante | 2% | 2% | | 2% | 9% | | | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| Ciudad donde vive: | |
|---------------------------|------|
| CABA | 38% |
| Rosario | 8% |
| Córdoba | 23% |
| Mendoza | 3% |
| Conurbano Bonaerense | 5% |
| Provincia de Buenos Aires | 4% |
| Corrientes | 0% |
| Mar del Plata | 1% |
| Montevideo | 1% |
| Neuquen | 0% |
| Rafaela | 1% |
| Río Cuarto | 0% |
| Río Grande | 0% |
| Salta | 1% |
| San Juan | 0% |
| Santa Fe | 1% |
| Villa Carlos Paz | 1% |
| Villa María | 0% |
| Otro | 11% |
| Total | 100% |

Ficha técnica

Área de investigación: AMBA (Ciudad de Buenos Aires y Conurbano Bonaerense), Córdoba, Rosario, Mendoza y otras grandes ciudades.

Fecha de realización del campo: del 16 de junio al 6 de julio de 2015.

Universo: suscriptores de la revista *Mercado*, mayores de 18 años, que residen en las ciudades relevadas.

Tipo de muestreo: encuesta *online*.

Muestra: 842 casos efectivos.

38% vive en CABA,

23% en Córdoba

8% en Rosario,

5% en Conurbano Bonaerense,

4% en Provincia de Buenos Aires,

3% Mendoza.

63%2 % son hombres y 57,8% de 45 años o más.

Margen de error: +/- 3,3% con 95% de confianza para los totales generales.

Nota: Para clasificar el nivel de importancia de cada atributo, los encuestados respondieron a la siguiente pregunta ¿Qué tan importante son los siguientes atributos de una ciudad para que usted decida vivir y trabajar en ella en una escala del 0 al 10, donde 0 es nada importante y 10 totalmente importante?

Lo mismo, al momento de medir el grado de satisfacción ¿Cuán satisfecho está con los siguientes aspectos de su ciudad en una escala del 0 al 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho?

PORTADA | Encuesta

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Acceso a universidades | Muy importante | 80% | 77% | 82% | 87% | 82% | 73% | 76% | 79% |
| | Bastante importante | 17% | 20% | 18% | 11% | 9% | 20% | 16% | 18% |
| | Poco importante | 2% | 2% | | 1% | 5% | 5% | 3% | 2% |
| | Nada importante | 2% | 2% | | 1% | 5% | 3% | 5% | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Clima | Muy importante | 55% | 51% | 53% | 60% | 73% | 70% | 46% | 54% |
| | Bastante importante | 40% | 44% | 40% | 35% | 23% | 28% | 43% | 43% |
| | Poco importante | 4% | 4% | 4% | 3% | 5% | 3% | 8% | 3% |
| | Nada importante | 2% | 1% | 3% | 2% | | | 3% | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Cantidad de habitantes/ Población | Muy importante | 44% | 42% | 43% | 39% | 64% | 60% | 46% | 48% |
| | Bastante importante | 44% | 47% | 49% | 45% | 27% | 30% | 35% | 44% |
| | Poco importante | 7% | 7% | 6% | 10% | 5% | 10% | 11% | 5% |
| | Nada importante | 5% | 5% | 3% | 7% | 5% | | 8% | 3% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

liza su vehículo particular para viajar desde su casa a su lugar de trabajo o estudio, mientras que el resto se reparte 19% en colectivo, 7% en subte (que solo opera en Ciudad de Buenos Aires), 5% a pie, 3% en tren, solo 2% en taxi y un bajo 1% en bicicleta. ¿El tiempo que le toma llegar al trabajo les resulta adecuado? Sí a 54% de los entrevistados, pero con grandes

diferencias entre los habitantes de las distintas urbes. Entre los porteños, 57% considera que el tiempo empleado para tal fin es demasiado.

Seguridad, salud y educación: lo más relevante

Para los ciudadanos consultados, el atributo más importante a la hora de elegir la ciudad

donde vivir y trabajar es la seguridad –“vivir sin temor a ser víctima de un delito”– que suma 91% de habitantes que lo consideran “muy importante”; y más aún en el caso de los entrevistados de Rosario, donde este porcentaje asciende a 99%.

A la par se coloca el *acceso a la salud* (90%) y también la *calidad educativa* (88%), factor

Visión femenina, visión masculina

Considerando las respuestas obtenidas en función del género de los respondentes, surgen algunas conclusiones interesantes para observar.

- A la hora de elegir la ciudad donde vivir y trabajar, ellas valoran bastante más que ellos la existencia de una *red de transporte público* (81% contra 68% de “muy importante”), el *acceso a la salud* (93% contra 89%), la oferta de *actividades culturales* (72% contra 62%), el *acceso a universidades* (83% contra 78%), la existencia de *lugares verdes* (84% contra 78%), las *posibilidades de trabajo* (95% contra 83%) y la *limpieza urbana* (86% contra 80%).
- Ellos, en cambio, valoran más que ellas la oferta de *lugares para hacer deportes* (60% contra 54%).

En cuanto a los niveles de satisfacción, se encuentran también diferencias.

- Ellas están más satisfechas que ellos respecto de la *red de transporte* ofrecida por su ciudad

(23% contra 17% de “muy satisfecho”), de las *actividades culturales* (54% contra 47%), el *acceso a universidades* (65% contra 75%) y de los *lugares para hacer deportes* (46% contra 42%). Y más insatisfechas que ellos en cuanto a la *higiene urbana* (25% contra 18%), atributo considerablemente más valorado por las mujeres que por los hombres.

- Ellos, por su parte, están más satisfechos que ellas respecto de la *seguridad* (14% contra 9% de “muy satisfecho”), del *acceso a la salud* (41% contra 36%) y del *estado de las veredas y calles* (23% contra 16%).

A su vez, mientras que entre los hombres *la ciudad sudamericana preferida para vivir o trabajar* es Montevideo (27% de los hombres, contra 19% de las mujeres), entre las mujeres la que recibe más menciones es Buenos Aires, con 18%.

Respecto de la *movilidad*, son los hombres los que utilizan más el auto particular para ir al lu-

gar de trabajo (65% contra 43%) y las mujeres se trasladan más que ellos en el transporte público, principalmente en colectivo (31% contra 12%). Mientras que los varones consideran en su mayoría (59%) que es adecuado el tiempo que les insume llegar a su lugar de trabajo o estudio, la mitad de las mujeres cree que no lo es. En cuanto a algunas percepciones generales, las mujeres, más que los varones, consideran a sus conciudadanos como *solidarios* (59% contra 54%), y son más críticas respecto de la *facilidad para hacer un reclamo* en la ciudad (18% de las mujeres contra 26% de los hombres aseguran que es sencillo).

Más exigentes las mujeres, más conformes los varones, son ellos quienes dicen estar más satisfechos con la ciudad en la que viven: 67% contra 59%.

PORTADA | Encuesta

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Calidad educativa | Muy importante | 88% | 87% | 85% | 94% | 86% | 90% | 86% | 83% |
| | Bastante importante | 11% | 13% | 15% | 6% | 9% | 10% | 11% | 15% |
| | Poco importante | 0% | 0% | | 1% | | | 3% | 1% |
| | Nada importante | 0% | | | | 5% | | | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Parques y áreas verdes | Muy importante | 80% | 80% | 78% | 78% | 82% | 78% | 97% | 80% |
| | Bastante importante | 18% | 18% | 22% | 20% | 14% | 20% | 3% | 18% |
| | Poco importante | 1% | 1% | | 2% | 5% | 3% | | 1% |
| | Nada importante | 1% | 1% | | | | | | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|----------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Los ciudadanos | Muy importante | 67% | 65% | 74% | 70% | 91% | 65% | 65% | 61% |
| | Bastante importante | 30% | 30% | 25% | 29% | 5% | 33% | 30% | 35% |
| | Poco importante | 3% | 3% | 1% | 2% | 5% | 3% | 3% | 4% |
| | Nada importante | 1% | 1% | | | | | 3% | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

{A pesar los reclamos y críticas expresadas por los ciudadanos, la mayoría (64%) reconoce estar satisfecho con la ciudad en que vive. Los menos conformes, en general, son los porteños. }

muy valorado particularmente por los entrevistados de Córdoba (94%).

Ofrecer *buenas posibilidades de trabajo* es un atributo fundamental para 87% de la muestra, sobre todo para los mendocinos (95%). Y la *calidad de los servicios públicos* es muy relevante para 84% de los entrevistados, con picos entre los habitantes de Mendoza (91%) y

Córdoba (88%). En tanto, la *limpieza e higiene urbana* es primordial para ocho de cada 10 consultados (82%).

Que el hábitat cuente con *parques y áreas verdes* resulta tan relevante como el buen *acceso a las universidades* (ambos con 80% de consultados que los consideran muy importantes), aunque los cordobeses, nuevamente, valoran

más aún este atributo educativo: 87%.

La existencia de una *red de transporte público*, en cambio, es fundamental para los habitantes de Ciudad de Buenos Aires (81%) y algo menos para el resto de los entrevistados, que en promedio suman 73%.

Los ciudadanos, sus pares, es un atributo valorado de manera dispar entre los repre-

Miradas por edad

De acuerdo a las preguntas de clasificación, la muestra obtenida se ha dividido en dos rangos etarios: aquellos de entre 18 y 44 años y aquellos de 45 o más años.

Si bien, en términos generales, se percibe bastante homogeneidad en las respuestas obtenidas por edades, existen algunas diferencias interesantes para tener en cuenta.

A grandes rasgos, los adultos de 45 o más años polarizan en algunos casos sus respuestas, otorgándoles más peso a la opción "muy importante", y los más jóvenes balancean entre "muy importante" y "bastante importante".

Los de 45 o más años le dan notoriamente más

importancia a las *actividades culturales* (73% lo considera "muy importante", contra 55% de los más jóvenes), la *cantidad de habitantes* (49% contra 36%), a la *calidad de los servicios públicos* (88% contra 79%), a la existencia de *áreas verdes* (83% contra 76%), a la *red de transporte público* (76% contra 68%) y a la *higiene urbana* (85% contra 78%).

Los más jóvenes, en cambio, valoran en mayor medida las *buenas posibilidades de conseguir trabajo* (90% lo considera muy importante, contra 85% de los de 45 o más).

En cuanto a satisfacción, hay brechas destacables en algunos de los puntos claves. Los entrevista-

dos de 45 o más años están más conformes con la *calidad de los servicios públicos* (17% contra 10%), la *red de transporte público* (22% contra 15%) y las *actividades culturales* que ofrece su ciudad (53% contra 44%), mientras que los más jóvenes están más satisfechos con el *clima* (52% contra 44%) y con las *áreas verdes* (44% contra 40%).

Por último, los jóvenes, además, son algo más optimistas respecto de la *posibilidad de comprar una vivienda* (61% contra 69% que dice que es difícil) y menos optimistas respecto de la *facilidad para hacer un reclamo* (46% lo considera "fácil", contra 52% de los de 45 o más).

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Buenas posibilidades de trabajo | Muy importante | 87% | 84% | 90% | 93% | 95% | 80% | 84% | 87% |
| | Bastante importante | 12% | 15% | 10% | 7% | 5% | 18% | 14% | 12% |
| | Poco importante | 0% | 1% | | | | | | 1% |
| | Nada importante | 0% | 0% | | | | 3% | 3% | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Lugares para hacer deportes | Muy importante | 58% | 52% | 60% | 58% | 64% | 65% | 65% | 64% |
| | Bastante importante | 35% | 39% | 37% | 36% | 23% | 30% | 24% | 30% |
| | Poco importante | 5% | 7% | 3% | 4% | 9% | 5% | 3% | 4% |
| | Nada importante | 2% | 2% | | 2% | 5% | | 8% | 2% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Limpieza e higiene urbana | Muy importante | 82% | 82% | 81% | 84% | 77% | 83% | 89% | 80% |
| | Bastante importante | 17% | 16% | 19% | 15% | 18% | 18% | 11% | 18% |
| | Poco importante | 0% | 0% | | 1% | | | | 1% |
| | Nada importante | 1% | 1% | | 1% | 5% | | | 1% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| La calidad de los servicios públicos | Muy satisfecho | 14% | 12% | 15% | 4% | 23% | 25% | 16% | 25% |
| | Bastante satisfecho | 46% | 48% | 63% | 39% | 59% | 43% | 46% | 45% |
| | Poco satisfecho | 21% | 24% | 16% | 27% | 14% | 10% | 22% | 13% |
| | Nada satisfecho | 19% | 16% | 6% | 30% | 5% | 23% | 16% | 17% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Vivir sin temor a ser víctima del delito | Muy satisfecho | 12% | 7% | 1% | 6% | 14% | 10% | 19% | 35% |
| | Bastante satisfecho | 29% | 24% | 18% | 33% | 32% | 33% | 38% | 35% |
| | Poco satisfecho | 18% | 20% | 19% | 19% | 18% | 20% | 8% | 10% |
| | Nada satisfecho | 41% | 49% | 62% | 41% | 36% | 38% | 35% | 20% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Red de transporte público | Muy satisfecho | 19% | 26% | 15% | 7% | 27% | 25% | 22% | 20% |
| | Bastante satisfecho | 42% | 44% | 62% | 31% | 41% | 43% | 43% | 40% |
| | Poco satisfecho | 19% | 17% | 16% | 25% | 18% | 20% | 11% | 17% |
| | Nada satisfecho | 20% | 12% | 7% | 37% | 14% | 13% | 24% | 22% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

sentantes de las distintas urbes. Si bien, en promedio, 67% lo considera "muy importante" a la hora de elegir el lugar donde vivir y trabajar, los mendocinos lo ponderan más aún (91% lo evalúa como "muy importante") en tanto que los habitantes de Buenos Aires (CABA, Conurbano Bonaerense e interior de la provincia de Buenos Aires) son quienes le

dan una relevancia menor (65%). La oferta de *actividades culturales* es un factor fundamental para 66% de la muestra, con pico de 82% para los mendocinos; en tanto que la existencia de *lugares para hacer deportes* es muy valorado por seis de cada 10 entrevistados (58%), aunque algo menos por los porteños (52%).

Un atributo natural, como es el *clima*, es muy relevante para 55% de la muestra, y los mendocinos son quienes otorgan más importancia a este factor (73%). En cambio, es relativamente menos valorado por los habitantes del interior de la provincia de Buenos Aires (46%) y de CABA (51%).

El factor menos ponderado por los entev-

PORTADA | Encuesta

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Acceso a la salud | Muy satisfecho | 39% | 38% | 60% | 39% | 27% | 33% | 38% | 36% |
| | Bastante satisfecho | 39% | 36% | 35% | 41% | 50% | 40% | 46% | 41% |
| | Poco satisfecho | 12% | 12% | 4% | 13% | 9% | 10% | 5% | 14% |
| | Nada satisfecho | 10% | 13% | | 7% | 14% | 18% | 11% | 9% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Actividades culturales | Muy satisfecho | 49% | 62% | 60% | 40% | 36% | 40% | 41% | 37% |
| | Bastante satisfecho | 39% | 33% | 34% | 45% | 59% | 43% | 41% | 41% |
| | Poco satisfecho | 6% | 3% | 3% | 8% | 5% | 5% | 11% | 11% |
| | Nada satisfecho | 6% | 2% | 3% | 7% | | 13% | 8% | 11% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Acceso a universidades | Muy satisfecho | 60% | 60% | 76% | 71% | 73% | 38% | 62% | 43% |
| | Bastante satisfecho | 29% | 32% | 24% | 22% | 18% | 43% | 22% | 35% |
| | Poco satisfecho | 5% | 5% | | 3% | 9% | 10% | 11% | 8% |
| | Nada satisfecho | 5% | 3% | | 3% | | 10% | 5% | 13% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Clima | Muy satisfecho | 47% | 39% | 47% | 51% | 77% | 60% | 38% | 54% |
| | Bastante satisfecho | 45% | 52% | 46% | 45% | 23% | 28% | 51% | 35% |
| | Poco satisfecho | 5% | 5% | 3% | 3% | | 8% | 3% | 8% |
| | Nada satisfecho | 3% | 4% | 4% | 1% | | 5% | 8% | 4% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Cantidad de habitantes/ Población | Muy satisfecho | 34% | 18% | 44% | 39% | 55% | 33% | 46% | 49% |
| | Bastante satisfecho | 45% | 48% | 40% | 45% | 36% | 50% | 46% | 42% |
| | Poco satisfecho | 12% | 20% | 12% | 11% | 5% | 10% | 5% | 3% |
| | Nada satisfecho | 9% | 15% | 4% | 4% | 5% | 8% | 3% | 6% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Calidad educativa | Muy satisfecho | 37% | 31% | 44% | 43% | 41% | 38% | 38% | 36% |
| | Bastante satisfecho | 43% | 41% | 50% | 42% | 45% | 33% | 43% | 47% |
| | Poco satisfecho | 12% | 16% | 3% | 9% | 9% | 23% | 3% | 11% |
| | Nada satisfecho | 8% | 11% | 3% | 6% | 5% | 8% | 16% | 5% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

tados es la *cantidad de habitantes*, que en promedio es "muy importante" para 44% de la muestra y "bastante" para otro 44%. Entre quienes lo consideran muy importante, se destacan los mendocinos (64%) y los habitantes de Conurbano Bonaerense (60%), mientras que los cordobeses son quienes le otorgan una relevancia menor (39%).

Los temas pendientes

Los mismos atributos medidos por importancia analizados ahora por grado de satisfacción toman, en algunos casos, un orden casi opuesto. Esto significa que sobre aquellos factores considerados fundamentales a la hora de elegir el lugar para vivir o trabajar, una buena parte de los entrevistados no está conforme.

En este sentido, la variable más valorada por los ciudadanos, la seguridad ("*vivir sin temor a ser víctima del delito*"), ocupa el último lugar en cuanto a nivel de satisfacción: solo uno de cada 10 está "muy satisfecho" (12%) y cuatro de cada 10 dicen estar "nada satisfechos" (41%). Los menos conformes con la seguridad de su ciudad son los rosarinos, donde 62%

PORTADA | Encuesta

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Parques y áreas verdes | Muy satisfecho | 42% | 35% | 53% | 33% | 77% | 40% | 59% | 54% |
| | Bastante satisfecho | 44% | 51% | 44% | 51% | 18% | 40% | 30% | 31% |
| | Poco satisfecho | 9% | 11% | 1% | 10% | 5% | 5% | 5% | 8% |
| | Nada satisfecho | 5% | 4% | 1% | 7% | | 15% | 5% | 8% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|----------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Los ciudadanos | Muy satisfecho | 20% | 13% | 22% | 23% | 36% | 25% | 22% | 27% |
| | Bastante satisfecho | 54% | 51% | 62% | 59% | 41% | 53% | 49% | 54% |
| | Poco satisfecho | 14% | 20% | 9% | 9% | 9% | 18% | 14% | 11% |
| | Nada satisfecho | 12% | 16% | 7% | 9% | 14% | 5% | 16% | 9% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Buenas posibilidades de trabajo | Muy satisfecho | 30% | 34% | 24% | 25% | 32% | 28% | 16% | 34% |
| | Bastante satisfecho | 45% | 43% | 56% | 49% | 36% | 48% | 54% | 39% |
| | Poco satisfecho | 14% | 15% | 18% | 13% | 14% | 18% | 11% | 13% |
| | Nada satisfecho | 11% | 8% | 3% | 13% | 18% | 8% | 19% | 13% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Lugares para hacer deportes | Muy satisfecho | 44% | 36% | 56% | 38% | 68% | 50% | 54% | 54% |
| | Bastante satisfecho | 44% | 49% | 38% | 51% | 27% | 38% | 43% | 31% |
| | Poco satisfecho | 9% | 12% | 3% | 7% | | 8% | | 10% |
| | Nada satisfecho | 4% | 2% | 3% | 5% | 5% | 5% | 3% | 5% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Limpieza e higiene urbana | Muy satisfecho | 14% | 9% | 18% | 6% | 45% | 23% | 11% | 29% |
| | Bastante satisfecho | 43% | 42% | 54% | 39% | 41% | 38% | 62% | 45% |
| | Poco satisfecho | 21% | 25% | 19% | 28% | 14% | 18% | 14% | 10% |
| | Nada satisfecho | 21% | 23% | 9% | 28% | | 23% | 14% | 16% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

dice estar muy insatisfecho y, en oposición, los mendocinos son los más conformes, con 36% de insatisfechos.

Esta disconformidad condice, además, con la baja aceptación que los habitantes urbanos tienen respecto de las *fuerzas de seguridad* que protegen su ciudad. Consultados sobre el grado de confianza que estas le merecen, solo 3% dice confiar mucho en ellas, mientras que la mayoría asegura que confía poco (46%) o nada (19%). Los rosarinos son los menos confiados en sus fuerzas de seguridad, con 34% que dice no tenerles nada de confianza. El descontento respecto de la falta de seguridad y la desconfianza en las fuerzas públicas que protegen a los ciudadanos se compara



también con los hechos reales de experiencias vividas por los entrevistados: la mitad afirma haber sido *víctima de un hecho de inseguridad* en los últimos 12 meses, ya sea en forma directa o de algún miembro de su familia. Concomitantemente, en el caso de los rosarinos, un alto 65% sostiene esta afirmación.

La *calidad de los servicios públicos*, el quinto ítem en cuanto a importancia para los entrevistados, es el anteúltimo de la tabla de satisfacción, con solo 14% de "muy satisfechos", 46% de "bastante satisfechos" y 19% de "insatisfechos". En cuanto a este factor, Conurbano Bonaerense (25% de "muy satisfechos") y Mendoza (23%) son los que están más conformes, y los cordobeses los menos,

PORTADA | Encuesta

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|--------------|-------------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Si tuviese que definir su ciudad en una palabra, ¿cuál sería? | Acogedora / Cómoda | 9% | 3% | 18% | 11% | 18% | 25% | 5% | 10% |
| | Bella / Linda / Hermosa | 8% | 8% | 6% | 9% | 14% | 5% | 16% | 8% |
| | Crecimiento - En movimiento | 7% | 8% | 4% | 11% | | | 8% | 6% |
| | Perfecta / Completa | 4% | 4% | 4% | 3% | 9% | 8% | 3% | 3% |
| | Insegura - Mediocre | 5% | 5% | 12% | 6% | | 8% | 8% | 3% |
| | Híbrida - Diversidad | 10% | 17% | 10% | 6% | 5% | 10% | 8% | 2% |
| | Interesante - Habitable | 10% | 9% | 12% | 6% | 14% | 5% | 8% | 14% |
| | Tranquilidad - Orden | 8% | 4% | 4% | 7% | 9% | 13% | 8% | 18% |
| | Dejada - Sucia | 11% | 9% | 3% | 18% | 9% | 5% | 5% | 10% |
| | Caos | 8% | 16% | 3% | 5% | 5% | | 5% | 4% |
| | Sobrepoblada | 3% | 4% | 1% | 4% | | 3% | 3% | 2% |
| | Grande | 3% | 3% | 7% | 4% | | 5% | | 3% |
| | Otros | 8% | 5% | 7% | 6% | 14% | 13% | 16% | 12% |
| | Conservadora - Incompleta | 3% | 2% | 6% | 5% | 5% | 3% | | 5% |
| Ns Nc | 1% | 2% | 1% | 1% | | | 5% | 1% | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|--------------|-------------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Si tuviese que elegir una ciudad para vivir o trabajar en Sudamérica, ¿cuál elegiría? | Buenos Aires | 19% | 35% | 7% | 9% | 9% | 25% | 5% | 6% |
| | San Pablo | 2% | 2% | 3% | 3% | | | | 3% |
| | Santiago de Chile | 12% | 8% | 6% | 17% | 36% | 15% | 5% | 13% |
| | Lima | 2% | 1% | 4% | 4% | | | | 1% |
| | Bogotá | 1% | 1% | | 1% | 5% | | 3% | 1% |
| | Asunción | 0% | 0% | | 1% | | | | |
| | Montevideo | 24% | 23% | 37% | 16% | 23% | 25% | 35% | 25% |
| | La Paz | 0% | | | 1% | | | | |
| | Santa Cruz de la Sierra | 0% | | | | | | 3% | |
| | Rio de Janeiro | 10% | 9% | 9% | 18% | 9% | 13% | 5% | 4% |
| | Caracas | 0% | | | 1% | | | | |
| | Quito | 1% | 1% | | 1% | | | 3% | 1% |
| | Córdoba | 2% | 0% | 1% | 5% | | | 3% | 5% |
| | Mendoza | 1% | 1% | | 2% | 5% | | | 1% |
| | Interior de PBA | 1% | 1% | | | | 3% | 5% | 3% |
| | Otro | 9% | 6% | 13% | 7% | 5% | 5% | 16% | 15% |
| Ninguna de estas | 0% | 0% | | | | | | 1% | |
| Ns-Nc | 15% | 11% | 19% | 16% | 9% | 15% | 16% | 22% | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|--------------|-------------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| En general, ¿usted está satisfecho o insatisfecho con el estado de las calles y veredas de su ciudad? | Satisfecho | 20% | 22% | 18% | 6% | 41% | 35% | 27% | 27% |
| | Insatisfecho | 76% | 74% | 78% | 92% | 55% | 63% | 70% | 68% |
| | Ns-Nc | 4% | 4% | 4% | 2% | 5% | 3% | 3% | 4% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

con 30% de disconformes.

Si bien similares porcentajes promedio de satisfacción recibe el indicador "*limpieza e higiene urbana*", con 14% de "muy satisfecho" y 21% de "nada satisfecho", los mendocinos se diferencian notoriamente de los demás habitantes, con 45% "muy" y 41% "bastante" conformes con la limpieza de su ciudad.

En cuanto a la *red de transporte público*, son los

cordobeses quienes menos contentos están con lo que ofrece su ciudad: 37% dice estar "nada" y 25% "poco satisfecho". En promedio, dos de cada 10 entrevistados afirma estar "muy" conforme con la red de transporte y otro tanto "nada" conforme.

Respecto de sus pares ciudadanos, solo dos de cada 10 entrevistados dice estar muy satisfecho con *los ciudadanos* con quienes comparte

la vida de la urbe y 54% lo está "bastante". Los menos contentos con sus conciudadanos son los porteños, con solo 13% de "muy satisfecho" y 36% de "poco" y "nada satisfecho".

Emparentado con este tema, casi seis de cada 10 entrevistados (56%) consideran que la gente que vive en su ciudad es *solidaria*, número que se eleva a 65% entre quienes viven en Rosario y baja a 44% entre los porteños. Y res-

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|-----------------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| ¿Qué medio de transporte utiliza para viajar desde su casa a su lugar de trabajo? | Subte | 7% | 19% | | | | | | |
| | Colectivo | 19% | 22% | 26% | 21% | 18% | 15% | 8% | 8% |
| | Tren | 3% | 5% | | | | 5% | | |
| | Taxi | 2% | 3% | 4% | 3% | | | 3% | 1% |
| | Auto particular | 57% | 40% | 56% | 63% | 64% | 70% | 78% | 74% |
| | Bicicleta | 1% | 2% | | 1% | | | | 1% |
| | Metrobús | 1% | 1% | | | | 3% | | |
| | Pre-metro | 0% | | | | | | | 1% |
| | Combi | 1% | 1% | 1% | | | 5% | 3% | 1% |
| | Otro | 1% | 1% | 1% | 2% | | | | 3% |
| | A pie | 5% | 3% | 6% | 9% | 9% | | | 5% |
| | Trabaja desde su casa | 1% | 0% | 1% | | | | 3% | 3% |
| Ns-Nc | 2% | 3% | 3% | 2% | 9% | 3% | 3% | 2% | |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|---------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| ¿Usted considera que el tiempo que le toma llegar a su trabajo o lugar de estudio es adecuado o inadecuado? | Es adecuado | 54% | 39% | 69% | 57% | 68% | 50% | 62% | 73% |
| | Es inadecuado | 42% | 57% | 26% | 40% | 23% | 48% | 32% | 22% |
| | Ns-Nc | 4% | 4% | 4% | 3% | 9% | 3% | 5% | 5% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| ¿Confía usted mucho, algo, poco o nada en las fuerzas de seguridad que protegen su ciudad? | Mucho | 3% | 3% | 1% | 2% | | | 3% | 6% |
| | Algo | 30% | 27% | 10% | 30% | 27% | 38% | 35% | 41% |
| | Poco | 46% | 49% | 51% | 44% | 45% | 48% | 41% | 39% |
| | Nada | 19% | 19% | 34% | 23% | 23% | 13% | 19% | 10% |
| | Ns-Nc | 2% | 2% | 3% | 2% | 5% | 3% | 3% | 4% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| ¿Usted o alguien de su familia ha sido víctima de un hecho de inseguridad en los últimos 12 meses? | Sí | 51% | 52% | 65% | 56% | 50% | 45% | 35% | 39% |
| | No | 38% | 35% | 26% | 36% | 36% | 43% | 51% | 51% |
| | Ns-Nc | 11% | 13% | 9% | 8% | 14% | 13% | 14% | 10% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|-------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| ¿Usted cree que en su ciudad la gente es solidaria? | Sí | 56% | 44% | 65% | 63% | 55% | 50% | 41% | 71% |
| | No | 33% | 44% | 28% | 29% | 27% | 30% | 38% | 20% |
| | Ns-Nc | 11% | 12% | 7% | 8% | 18% | 20% | 22% | 9% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

pecto de la *inserción de los residentes extranjeros*, 65% considera que estos han logrado integrarse adecuadamente en la sociedad. Por su parte, 34% de los consultados dice estar conforme con la *cantidad de habitantes* de su ciudad y solo tres de cada 10 lo está respecto de las *posibilidades de trabajo*. Sobre esta última variable, fundamental a la hora de elegir una ciudad donde vivir, Mendoza (18%)

y el interior de la provincia de Buenos Aires (19%) presentan los porcentajes más bajos de insatisfacción.

Con más satisfacción

El atributo que despierta mayor grado de satisfacción entre los habitantes es *acceso a universidades*, con seis de cada 10 entrevistados muy satisfechos y solo 5% nada satisfe-

cho. Aquí se destacan Rosario (76%), Córdoba (71%) y Mendoza (73%) como los más conformes con este servicio y los entrevistados de Conurbano Bonaerense como los menos conformes (38%).

Otro factor destacado es *actividades culturales*, con cinco de cada 10 entrevistados que están muy conformes y solo 6% muy disconforme con la oferta de su ciudad. CABA y Rosario

PORTADA | Encuesta

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|---------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: Es accesible comprar una vivienda | De acuerdo | 9% | 6% | 10% | 9% | 14% | 15% | 5% | 13% |
| | En desacuerdo | 86% | 90% | 79% | 87% | 77% | 83% | 89% | 82% |
| | Ns-Nc | 5% | 4% | 10% | 4% | 9% | 3% | 5% | 5% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|---------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: Es fácil hacer un reclamo por falta o problemas en los servicios públicos | De acuerdo | 23% | 20% | 32% | 12% | 23% | 23% | 41% | 36% |
| | En desacuerdo | 71% | 75% | 63% | 83% | 64% | 73% | 54% | 54% |
| | Ns-Nc | 6% | 5% | 4% | 6% | 14% | 5% | 5% | 10% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|---------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: Los residentes extranjeros están bien integrados a la sociedad | De acuerdo | 65% | 63% | 74% | 65% | 55% | 55% | 57% | 74% |
| | En desacuerdo | 20% | 25% | 10% | 20% | 14% | 28% | 19% | 12% |
| | Ns-Nc | 15% | 12% | 16% | 15% | 32% | 18% | 24% | 14% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

suman el mayor número de "muy satisfecho", con 62 y 60%, respectivamente.

La mitad de los entrevistados dice estar muy conforme con *el clima* que ofrece el lugar donde vive. En tanto, 44% lo está con los *lugares para hacer deportes* que existen en su ciudad, con un alto grado de aceptación de los mendocinos (68%) y un relativamente bajo 36% de los habitantes porteños.

La disponibilidad de *espacios verdes* reúne en promedio 42% de respondentes muy satisfechos y sobre el *acceso a la salud*, una de las variables a las cuales los entrevistados

otorgaron mayor importancia, cuatro de cada 10 habitantes (39%) aseguran estar muy conformes –solo uno de 10 está nada conforme–. Respecto de este factor, los rosarinos parecen ser quienes están más contentos con el servicio que brinda su ciudad, con 60% de "muy satisfecho", contra 38% de quienes viven en CABA.

También la *calidad educativa*, la tercera variable en importancia para los habitantes ciudadanos, presenta ciertas disparidades entre los habitantes de las distintas urbes. Con 37% promedio de "muy satisfecho", y 8% de "nada

satisfecho", los porteños son los menos conformes con el servicio (31% muy satisfechos y 27% poco y nada satisfechos).

Malestares cotidianos

Mucho queda por hacer para satisfacer a los ciudadanos y algunos de los más usuales quedan reflejados claramente en esta investigación: 76% se muestra insatisfecho con *el estado de las calles y veredas*, 71% cree que es difícil realizar un *reclamo por falta o problemas en servicios públicos* y 86% considera casi imposible el *acceso a una vivienda propia*. El caso

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|--|---------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: En su ciudad el ruido es un gran problema | De acuerdo | 49% | 71% | 43% | 46% | 32% | 30% | 35% | 22% |
| | En desacuerdo | 44% | 24% | 50% | 45% | 55% | 60% | 62% | 73% |
| | Ns-Nc | 7% | 5% | 7% | 9% | 14% | 10% | 3% | 6% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Total | Ciudad | | | | | | |
|---|---------------|-------|--------|---------|---------|---------|----------------------|--------------|------|
| | | | CABA | Rosario | Córdoba | Mendoza | Conurbano Bonaerense | Interior PBA | Otro |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: Se siente satisfecho de vivir en su ciudad | De acuerdo | 64% | 57% | 75% | 65% | 64% | 63% | 70% | 70% |
| | En desacuerdo | 28% | 34% | 18% | 24% | 27% | 28% | 22% | 24% |
| | Ns-Nc | 9% | 9% | 7% | 11% | 9% | 10% | 8% | 6% |
| Total | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|--------------------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| La calidad de los servicios públicos | Muy importante | 83% | 87% |
| | Bastante importante | 16% | 13% |
| | Poco importante | 1% | 0% |
| | Nada importante | 1% | 0% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|---------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Red de transporte público | Muy importante | 68% | 81% |
| | Bastante importante | 27% | 17% |
| | Poco importante | 3% | 2% |
| | Nada importante | 2% | 1% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|-------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Acceso a la salud | Muy importante | 89% | 93% |
| | Bastante importante | 10% | 6% |
| | Poco importante | 1% | 1% |
| | Nada importante | 0% | 0% |
| Total | | 100% | 100% |

Nuestras ciudades y nuestros desafíos

Por Florencia Rodríguez (*)



Los resultados obtenidos mediante esta investigación exclusiva, realizada conjuntamente entre Mercado e Isonomía, muestran algunos resultados sumamente interesantes, que se condicen con los estudios generales que normalmente se realizan a la opinión pública general en nuestro país.

A la luz de este sondeo, encontramos que los encuestados consideran que los elementos más importantes a la hora de elegir una ciudad para vivir y trabajar son, entre otros, los relacionados a la seguridad, el funcionamiento de los servicios públicos y la higiene urbana. Estas preferencias no hacen más que hablar el inalienable derecho a la vida y a un ambiente saludable, que cada ciudadano debería tener garantizado. Paradójicamente, estos tres ejes son los peor rankeados en términos de aprobación general, independientemente de la ciudad que se evalúe.

Esto sugiere que existe cierta disconformidad en las ciudades argentinas respecto de la provisión de algunos de los servicios más básicos que son obligación del Estado. Es este un elemento que debe ser tenido en consideración, sobre todo en un momento de intenso debate político como el actual. Sin entrar en la discusión de un mayor o menor Estado, es unánime la necesidad de un mejor Estado.

En este sentido, 86% de los encuestados, casi sin diferencias de orden geográfico, coinci-

den en que no es accesible la posibilidad de comprar una vivienda. Valores similares suelen encontrarse en las encuestas a la opinión pública general. Aquí radica una de las grandes deudas de nuestra no tan joven democracia, demostrando que la desregulación del mercado de suelo urbano y el restringido acceso al crédito hipotecario han vuelto remota la posibilidad de acceder a una vivienda para vastos sectores de la población. El resultado de esta tendencia es una ciudad dual, con un mercado inmobiliario casi exclusivamente orientado hacia sectores de alto poder adquisitivo y una ciudad informal en constante crecimiento.

Ocurre algo similar al analizar la facilidad o dificultad de realizar un reclamo en su ciudad respecto a algún servicio público. A escala general, 71% de los encuestados señala que es difícil de realizar, con picos de negatividad en Córdoba (83%), Ciudad de Buenos Aires (75%) y Conurbano Bonaerense (73%). La posibilidad existente de mejora en estos ejes es infinita con el desarrollo y potencialidad de las nuevas tecnologías para avanzar hacia ciudades más eficientes e inteligentes.

Algunos datos que pueden llamar la atención se refieren sobre todo a la comparación de Ciudad de Buenos Aires con el resto de las ciudades relevadas. En la misma se encuentran menores niveles de percepción de solidaridad interpersonal, mayores niveles de inseguridad y mayor disconformidad con los tiempos de viaje. Respecto de este último punto, si bien el tamaño de la ciudad impone mayores desplazamientos y por tanto genera más descontento por parte de los ciudadanos porteños, la movilidad urbana no deja de ser un problema de todas las ciudades medianas y grandes del país.

La investigación también señala que 57% de los encuestados utiliza para movilizarse el

automóvil particular. Si bien los usuarios de transporte privado están sobrerrepresentados respecto del reparto modal en nuestro país, cabe destacar que este genera mayores emisiones de CO₂ y una ocupación ineficiente de la superficie de circulación, por lo cual la inversión vial siempre resultará insuficiente. La sustentabilidad de una ciudad depende fuertemente de la calidad de su transporte público (trenes, subtes y colectivos) y la priorización de los modos no motorizados (caminata y bicicleta).

Por otro lado, aparece una distancia interesante para analizar entre los niveles de alta complacencia con los aspectos puntuales medidos de la ciudad (con la excepción del acceso a las universidades, todos poseen menos de 50% de satisfacción alta) con el agrado de vivir en la ciudad elegida (64% de satisfacción). Existen por tanto cuestiones de tipo identitarias que acercan simbólicamente a los encuestados a la ciudad en la que habitan. Así, encontramos que solo 30% asocia a su ciudad con elementos negativos como suciedad, caos, inseguridad o sobrepoblación. En efecto, 56% la asocia con cualidades positivas como "diversa", "interesante", "cómoda" o "bella". En conclusión, los entrevistados quieren el lugar en el que viven, y esto posee un valor trascendental ya que ninguna mejora en las ciudades modernas puede ser lograda sin una participación ciudadana activa. Cualquier intento futuro de fomentar el desarrollo local y optimizar el rol del Estado en las ciudades tendrá entonces una base firme, ya que estará precedido por una identidad positiva de la ciudad para su gente.

* Florencia Rodríguez es consultora asociada, Departamento Ciudades, de Isonomía Consultores.

de Córdoba es destacable en este sentido: allí el porcentaje de los descontentos respecto del estado de las veredas asciende a 92% y respecto de la dificultad de hacer un reclamo a 83%. También los porteños y los habitantes de Conurbano Bonaerense se muestran más contrariados a la hora de tener que reclamar, con 75% y 73% de negatividad, respectivamente. Contrariamente, los mendocinos son quienes

| | | Sexo | |
|---------------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Buenas posibilidades de trabajo | Muy satisfecho | 30% | 30% |
| | Bastante satisfecho | 47% | 42% |
| | Poco satisfecho | 14% | 14% |
| | Nada satisfecho | 9% | 14% |
| Total | | 100% | 100% |

están más conformes con la condición en que se encuentran sus calles y veredas (41%), tal como sucede con la higiene urbana, donde este grupo de entrevistados se muestra más satisfecho con el estado de ciudad.

Como es de esperar, son los porteños quienes consideran que *el ruido es uno de los grandes problemas de su ciudad* (70%), que contrasta con el 46% de Córdoba, 43% de Rosario y los

| | | Sexo | |
|------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Actividades culturales | Muy importante | 62% | 72% |
| | Bastante importante | 33% | 25% |
| | Poco importante | 3% | 3% |
| | Nada importante | 2% | 1% |
| Total | | 100% | 100% |

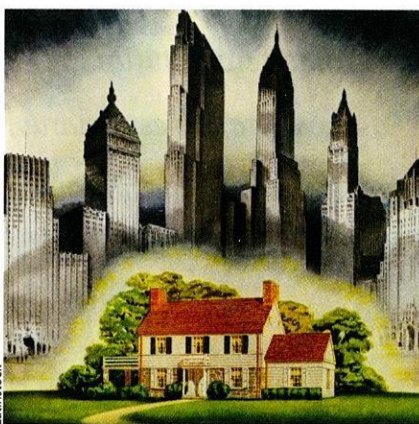
relativamente bajos 35% del interior de la provincia de Buenos Aires, 32% de Mendoza, 30% de Conurbano Bonaerense.

Un amor incondicional

A pesar de que los ciudadanos entrevistados han expresado niveles destacables de insatisfacción en cuanto a los servicios ofrecidos, como la seguridad, la higiene urbana o la calidad de los servicios públicos, a la hora de definir la ciudad donde viven o trabajan priman las valoraciones positivas.

En respuesta espontánea, algunas de las palabras utilizadas para calificar a su ciudad se asocian a atributos como "diversidad", "interesante", "acogedora", "bella". Por supuesto

| | | Sexo | |
|------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Acceso a universidades | Muy importante | 78% | 83% |
| | Bastante importante | 18% | 14% |
| | Poco importante | 2% | 2% |
| | Nada importante | 2% | 2% |
| Total | | 100% | 100% |



–y aunque en menor proporción– también recibieron calificaciones negativas, como

| | | Sexo | |
|------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Parques y áreas verdes | Muy importante | 78% | 84% |
| | Bastante importante | 20% | 15% |
| | Poco importante | 2% | 1% |
| | Nada importante | 1% | 1% |
| Total | | 100% | 100% |

"dejada-sucia" o "caos", con diferencias destacables entre las distintas ciudades.

¿Cuál es la ciudad de Sudamérica preferida para vivir o trabajar? La capital del país vecino: Montevideo (24%). Y segunda, la mismísima Buenos Aires (19%). Tercera, con 12%, fue elegida la capital transcordillerana, Santiago de Chile.

A pesar los reclamos y críticas expresadas por los ciudadanos, la mayoría (64%) reconoce estar satisfecho con la ciudad en que vive. Los menos conformes, en general, son los porteños (57%), mientras que los rosarinos (75%) son los que se encuentran más a gusto en su ciudad. **M**

| | | Sexo | |
|---------------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Buenas posibilidades de trabajo | Muy importante | 83% | 95% |
| | Bastante importante | 16% | 5% |
| | Poco importante | 1% | |
| | Nada importante | 1% | 0% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|-----------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Lugares para hacer deportes | Muy importante | 60% | 54% |
| | Bastante importante | 33% | 37% |
| | Poco importante | 5% | 6% |
| | Nada importante | 2% | 3% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|---------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Limpieza e higiene urbana | Muy importante | 80% | 86% |
| | Bastante importante | 19% | 13% |
| | Poco importante | 0% | 1% |
| | Nada importante | 1% | 0% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|--|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Vivir sin temor a ser víctima del delito | Muy satisfecho | 14% | 9% |
| | Bastante satisfecho | 29% | 28% |
| | Poco satisfecho | 17% | 18% |
| | Nada satisfecho | 39% | 44% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|---------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Red de transporte público | Muy satisfecho | 17% | 23% |
| | Bastante satisfecho | 46% | 35% |
| | Poco satisfecho | 17% | 22% |
| | Nada satisfecho | 20% | 21% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|-------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Acceso a la salud | Muy satisfecho | 41% | 36% |
| | Bastante satisfecho | 38% | 41% |
| | Poco satisfecho | 12% | 11% |
| | Nada satisfecho | 9% | 12% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|---------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Limpieza e higiene urbana | Muy satisfecho | 14% | 16% |
| | Bastante satisfecho | 47% | 37% |
| | Poco satisfecho | 21% | 22% |
| | Nada satisfecho | 18% | 25% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Actividades culturales | Muy satisfecho | 47% | 54% |
| | Bastante satisfecho | 41% | 35% |
| | Poco satisfecho | 6% | 6% |
| | Nada satisfecho | 6% | 5% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|------------------------|---------------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Acceso a universidades | Muy satisfecho | 57% | 65% |
| | Bastante satisfecho | 31% | 26% |
| | Poco satisfecho | 6% | 4% |
| | Nada satisfecho | 6% | 5% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|---|--------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| En general, ¿Usted está satisfecho o insatisfecho con el estado de las calles y veredas de su ciudad? | Satisfecho | 23% | 16% |
| | Insatisfecho | 74% | 80% |
| | Ns-Nc | 3% | 4% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|---|---------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: Se siente satisfecho de vivir en su ciudad | De acuerdo | 67% | 59% |
| | En desacuerdo | 26% | 31% |
| | Ns-Nc | 8% | 10% |
| Total | | 100% | 100% |

| | | Sexo | |
|--|---------------|------|------|
| | | Mas. | Fem. |
| Está usted de acuerdo o en desacuerdo: Es fácil hacer un reclamo por falta o problemas en los servicios públicos | De acuerdo | 26% | 18% |
| | En desacuerdo | 68% | 76% |
| | Ns-Nc | 6% | 6% |
| Total | | 100% | 100% |